

# 中国出口信用保险公司办公室文件

信保办发〔2017〕182号

---

## 关于加强中小企业外贸软件（ERP） 云服务平台应用推广的通知

各分支机构：

为支持中小外贸企业积极利用信息技术提升国际竞争能力，按照《商务部 中国出口信用保险公司关于支持中小外贸企业提升国际化经营能力的通知》（商财函〔2016〕6号，以下简称《通知》）要求，公司“信保通”系统与商务部“中小企业外贸软件（ERP）云服务平台”（以下简称“ERP云平台”）已完成全面对接。现就加强系统推广事宜通知如下：

### 一、系统功能

“ERP云平台”是商务部为中小外贸企业提供全流程信息化管理服务的平台。中小外贸企业在该平台上可以便捷完成产品报价、合同处理、信用证管理、订舱出运、单证制作、通关物流跟

踪、资金收付、业务跟单、业务预警、统计分析等出口各环节上的电子化操作和管理。“ERP 云平台”与公司“信保通”完成系统对接后，增加了与贸易险业务相关的三个功能：

一是已保客户可在“ERP 云平台”获得“信保通”所有服务。已经投保综合险和中小企业保单的客户，可直接在平台上在线完成代码申请、限额、申报、收汇、报损、资信报告等出口贸易险各项业务环节操作。已开通电子签名的客户可在平台上正常使用。

二是小微企业客户可以在线投保“信保易”产品。符合公司认定条件的小微企业客户，可在该平台上直接投保信保易产品，完成投保后即自动获得“信保通（小微企业版）”使用权限。

三是提供在线询保功能。对还没有投保公司贸易险产品的客户，如因不符合“信保易”受理条件或希望投保公司其他产品的，平台为其提供信用保险在线询保服务。相关申请将直接发送到各营业机构预投保任务受理人（具体功能介绍详见附件1）。

## 二、推广要求

推广“ERP 云平台”是贯彻落实公司与商务部联合发文的重要举措，各营业机构要高度重视平台的应用推广工作。针对已保客户，各营业机构要重点引导中小外贸企业积极使用“ERP 云平台”，推动客户不断提升业务管理的全面性、系统性。对尚未投保的企业，特别是缺乏专业信息技术支持的小微出口企业，各营业机构要把将“ERP 云平台”的应用与企业保险业务密切结合起来，充分利用政策宣讲会、业务培训会等时机，引导小微企业积

